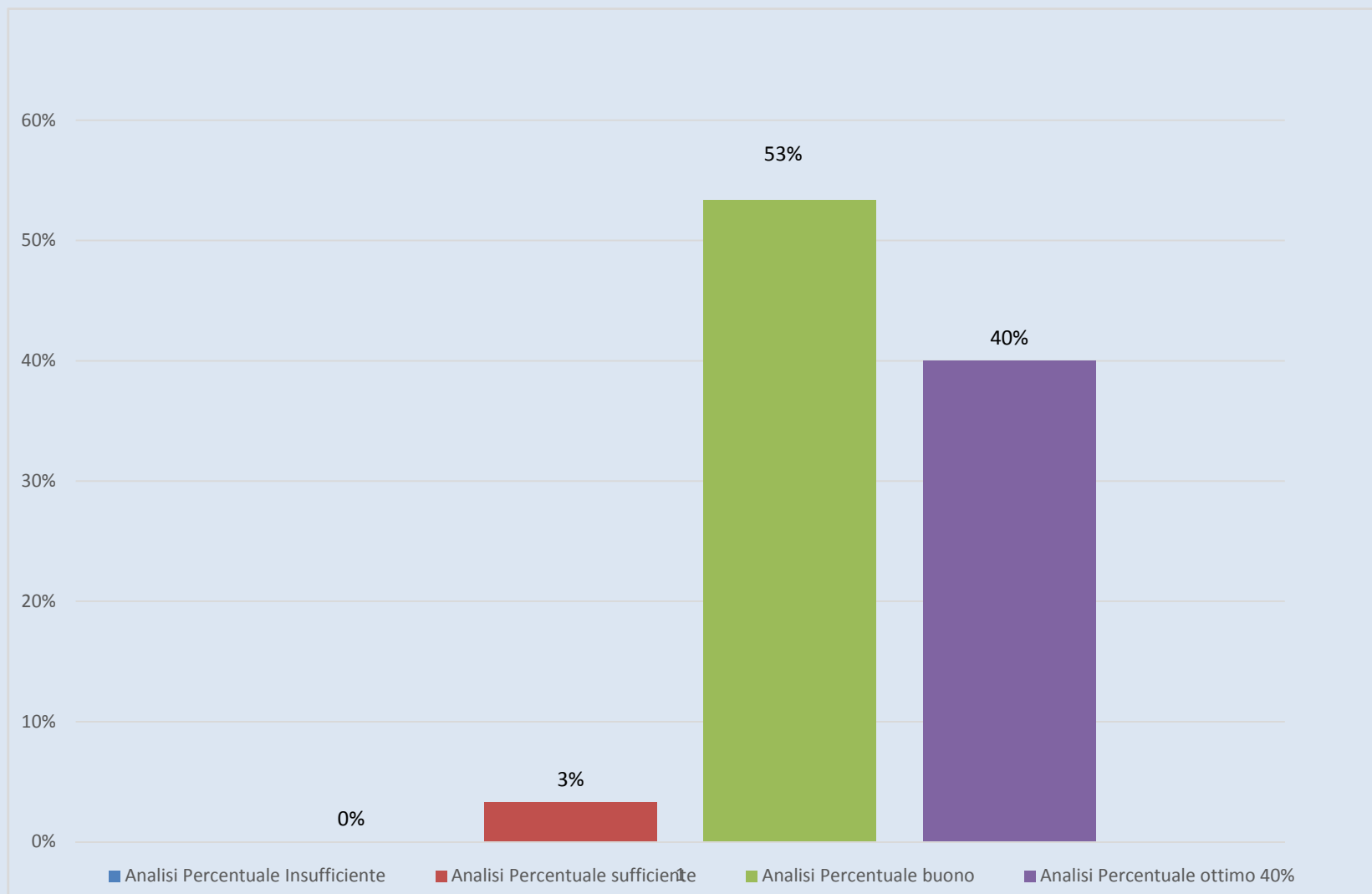


## RSA San Raffaele Borbona

### Report risultati Costumare Care II-III Trimestre anno 2021

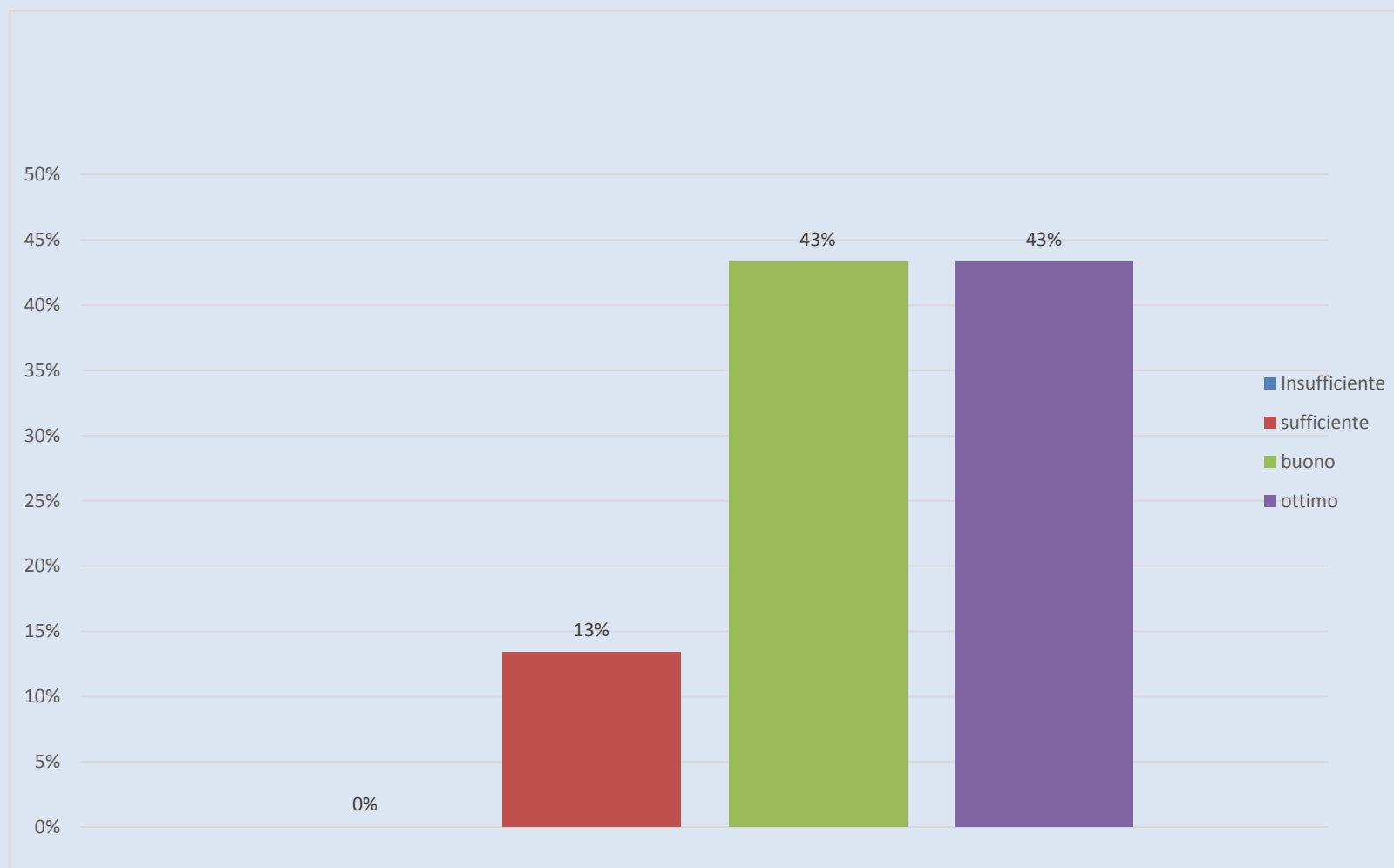
**Domanda 1: La Struttura ha adottato tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di contrastare la diffusione del Virus Sars- CoV2; come valuta queste misure?**



## RSA San Raffaele Borbona

### Report risultati Costumare Care II-III Trimestre anno 2021

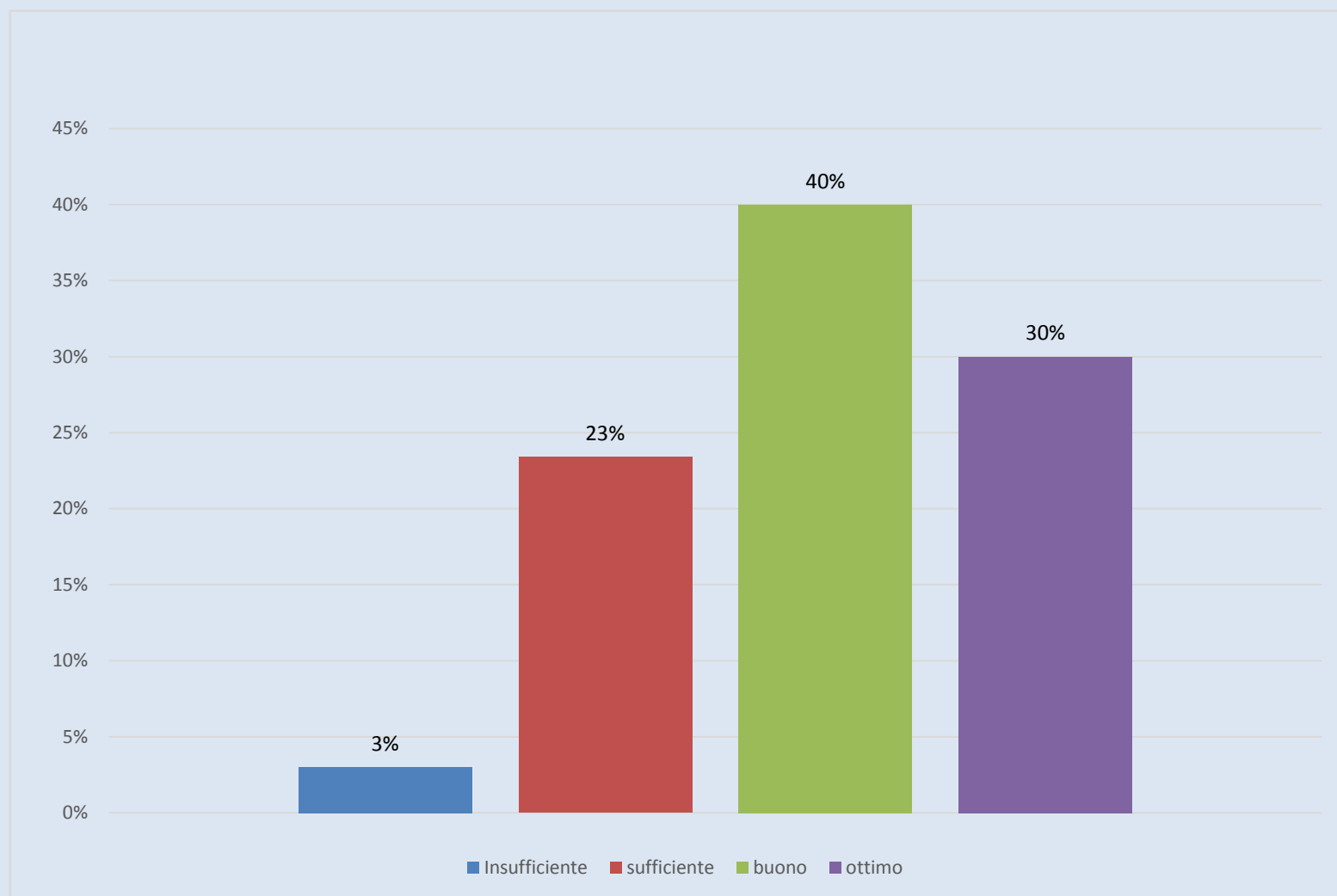
**Domanda 2:** *La Struttura, al fine di accorciare le distanze tra caregiver e ospite, ha utilizzato una serie di strumenti come videochiamate e telefonate ed in ottemperanza alle nuove disposizioni ha favorito due nuove modalità di incontro: Stanza degli affetti e Sala degli incontri esterna. Come valuta questi strumenti ed il supporto dell'operatore durante l'incontro?*



## RSA San Raffaele Borbona

### Report risultati Costumare Care II-III Trimestre anno 2021

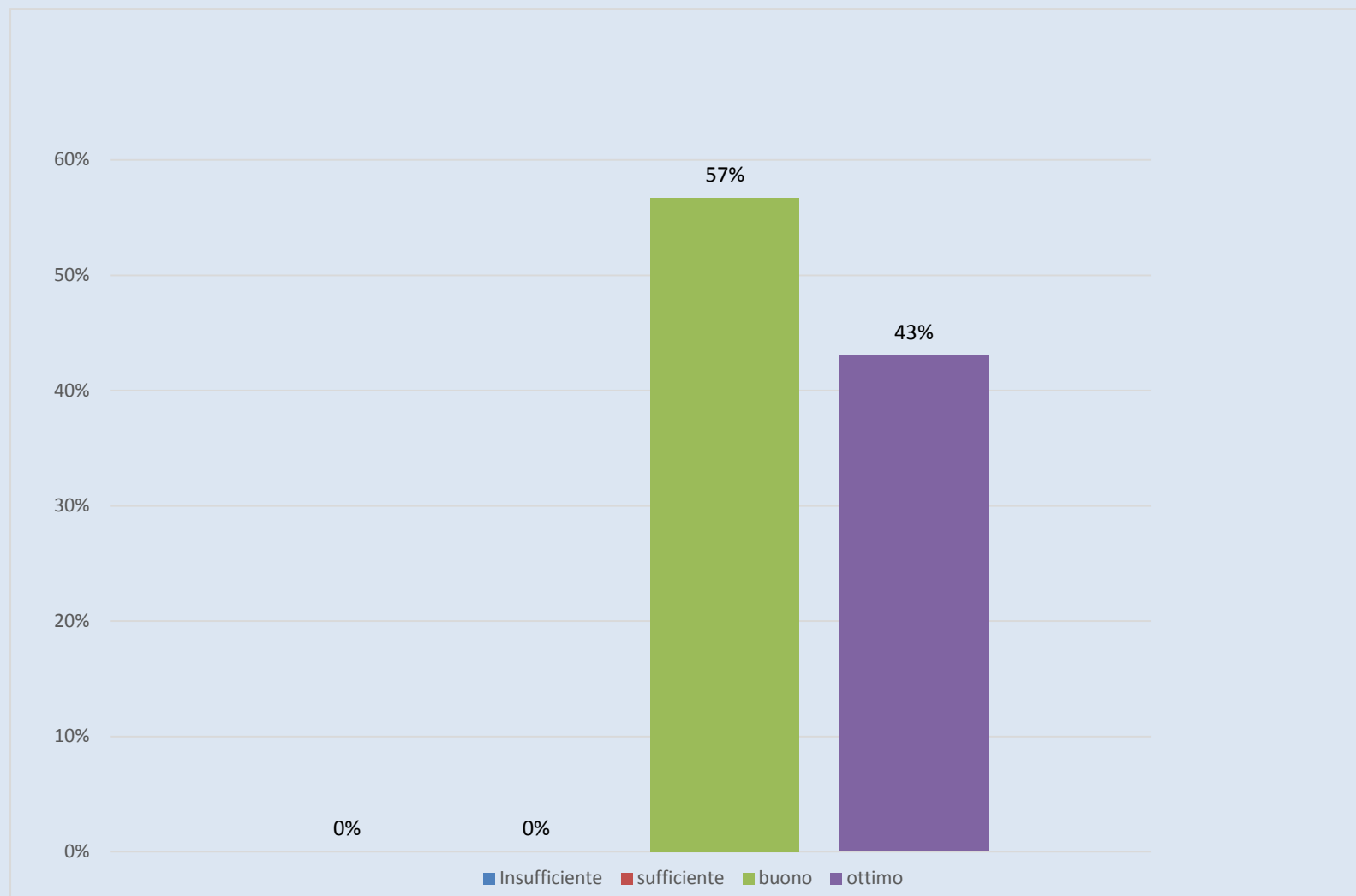
**Domanda 3: come valuta le informazioni sullo stato di salute del suo familiare, ricevute dal personale sanitario della Struttura?**



## RSA San Raffaele Borbona

### Report risultati Costumare Care II-III Trimestre anno 2021

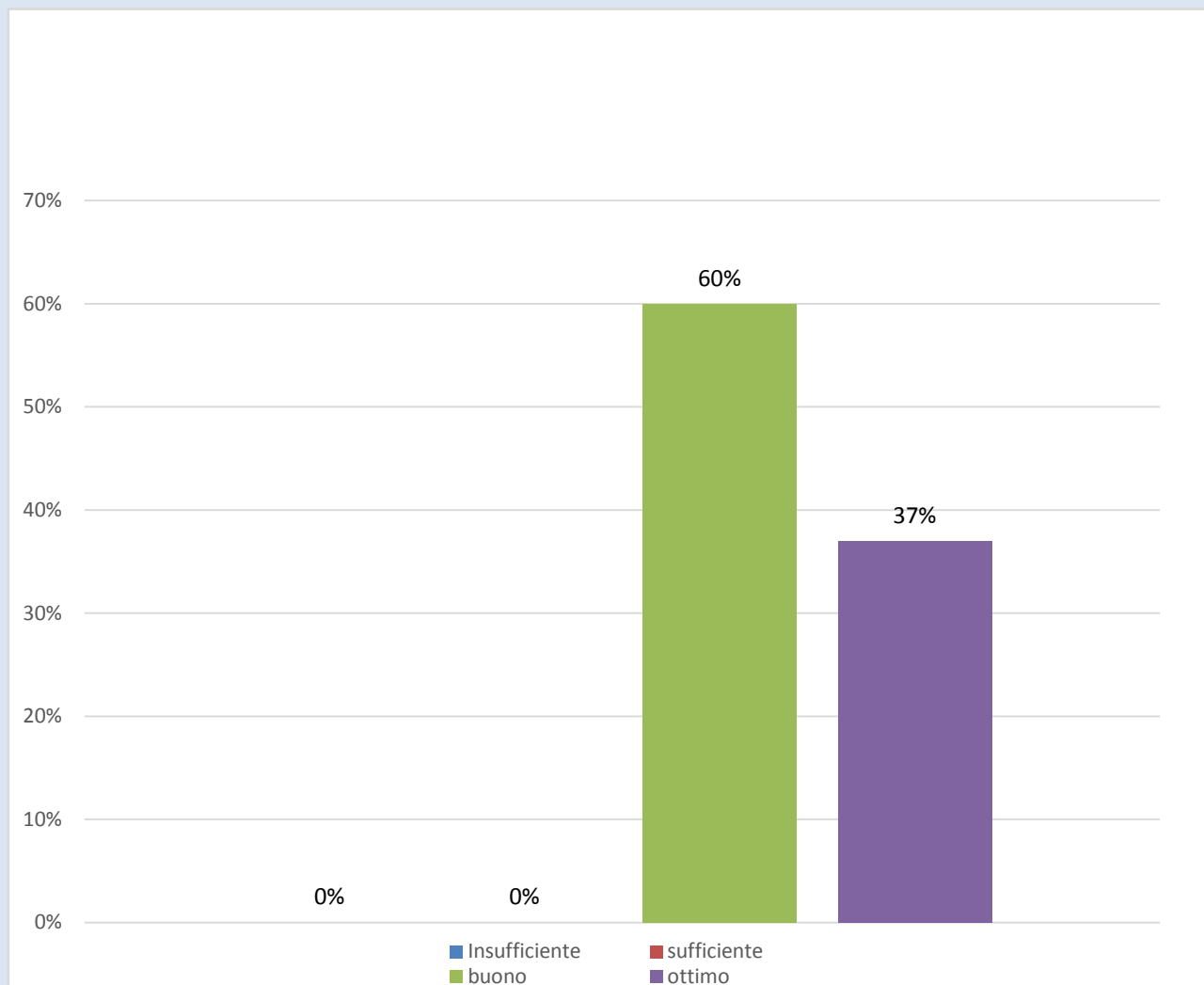
**Domanda 4: in un'ottica di maggior sicurezza, al momento della prenotazione dell'incontro, la struttura richiede l'esibizione della certificazione vaccinale anti covid19 o del green pass; come valuta questa modalità e più in generale la gestione degli appuntamenti?**



## RSA San Raffaele Borbona

### Report risultati Costumare Care II-III Trimestre anno 2021

**Domanda 5: durante questa fase come ha percepito il supporto della Struttura nella gestione degli adempimenti burocratici relativi al ricovero del suo familiare? (Pagamento retta mensile, fornitura di beni personali, ...)**



## **RSA San Raffaele Borbona**

Report risultati Costumare Care II-III Trimestre anno 2021

### ***Reclami e recensioni sito internet***

***Nel periodo di riferimento è pervenuto un reclamo tramite recensione su sito internet di struttura, risolto immediatamente.***