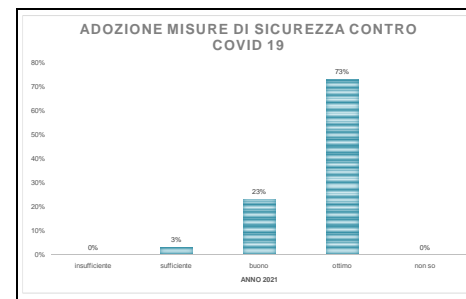


<b>STRUTTURA RSA SR</b>	San Raffaele Borbona
Anno di riferimento	2021
Periodo di riferimento	Ottobre - Dicembre 2021

Totale ospiti	59
Totale questionari	30
Percentuale questionari compilati	51%

	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so
<b>DOMANDA 1</b>	0	1	7	22	0	0%	3%	23%	73%	0%
LA STRUTTURA HA ADOTTATO TUTTE LE NECESSARIE MISURE DI SICUREZZA AL FINE DI CONTRASTARE LA DIFFUSIONE DELLA SARS CoV-2. COME VALUTA QUESTE MISURE?	0	1	7	22	0	0,0%	3,3%	23,3%	73,3%	0,0%



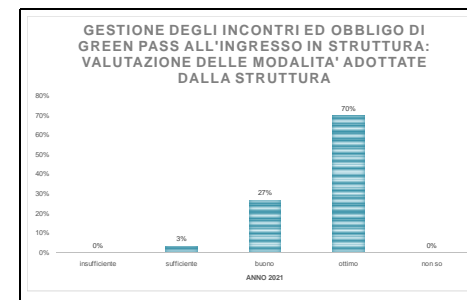
	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so
<b>DOMANDA 2</b>	0	4	3	23	0	0%	13%	10%	77%	0%
LA STRUTTURA, AL FINE DI ACCORCIARE LE DISTANZE TRA CARE-GIVER E OSPITE, HA UTILIZZATO UNA SERIE DI STRUMENTI (VIDEO CHIAMATE, TELEFONATE) ED IN OTTEMPERANZA ALLE NUOVE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA COVID-19, HA MESSO A DISPOSIZIONE DUE MODALITA' DI INCONTRI: LA STANZA DEGLI AFFETTI E LA SALA VISITE. COME VALUTA QUESTI STRUMENTI ED IL SUPPORTO DELL'OPERATORE DURANTE L'INCONTRO?	0	4	3	23	0	0,0%	13,3%	10,0%	76,7%	0,0%



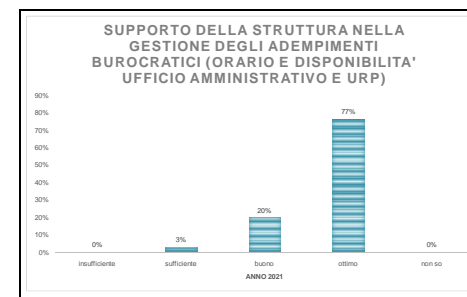
	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so
<b>DOMANDA 3</b>	0	3	3	24	0	0%	10%	10%	80%	0%
COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULLO STATO DI SALUTE DEL SUO FAMILIARE DA PARTE DEL PERSONALE SANITARIO DELLA STRUTTURA?	0	3	3	24	0	0,0%	10,0%	10,0%	80,0%	0,0%



	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so
<b>DOMANDA 4</b>	0	1	8	21	0	0%	3%	27%	70%	0%
IN UN'OTTICA DI MAGGIORE SICUREZZA DURANTE GLI INCONTRI CON I FAMILIARI, AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DELL'APPUNTAMENTO, LA STRUTTURA RICHIEDE L'ESIBIZIONE DEL GREEN PASS O CERTIFICAZIONE ANALOGA. COME VALUTA QUESTA RICHIESTA E COME VALUTA LA GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI?	0	1	8	21	0	0,0%	3,3%	26,7%	70,0%	0,0%



	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non so
<b>DOMANDA 5</b>	0	1	6	23	0	0%	3%	20%	77%	0%
IN QUESTA FASE COME HA AVVERTITO IL SUPPORTO DELLA STRUTTURA NELLA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI BUROCRATICI E PRATICI (PAGAMENTO DELLA RETTA MENSILE, REPERIMENTO BENI DI PRIMA NECESSITA' ECC.) RELATIVI AL RICOVERO DEL FAMILIARE ?	0	1	6	23	0	0,0%	3,3%	20,0%	76,7%	0,0%



<b>RECLAMI E/O NON CONFORMITA' RICEVUTI</b>
Nessuno